

Tekniker til international support

Vi søger en flersproget tekniker til et serviceteam bestående af i alt 10 personer. Uanset om du er nyuddannet eller har flere års erfaring er det vigtigt, at du motiveres af administrative og praktiske arbejdsopgaver. (30 - 40 rejsedage årligt i ind- og udland)

Som tekniker hos Epoke Group får du en todelt rolle mellem praktisk og administrativt arbejde, og du trives med sæson- og temposkift samt uforudsete arbejdsopgaver af både administrativ og praktisk karakter.

Jobbet

Epoke Group består i dag af tre brands, som forventes fordelt ud på hver sin tekniker. På nuværende tidspunkt forventes det, at du bliver hovedansvarlig for den tekniske viden inden for produktlinjen "Snowline". Se produktkataloget for Snowline på www.epoke.dk.

Virksomheden har højsæson i vinterhalvåret, hvor arbejdsopgaverne hovedsageligt vil være support via telefon til kunder og forhandlere i både ind- og udland. Hertil kommer fejl-søgning, reklamations- og garantibehandling samt udrejse ved behov for "service-on-site".

Uden for sæson beskæftiger Epokes teknikere sig yderligere med optagelse og indkøring af ruter i samarbejde med kundernes chauffører, hvor man får en rådgivende rolle i brugen af EpoTrack og EpoSat (se video nederst i annoncen).

I sommerhalvåret vil arbejdsopgaverne i større grad variere, lige fra service og support pr. telefon til udvikling af service-koncepter, deltagelse i udviklingsarbejde/prototypetests, servicebesøg hos forhandlere i udland m.v.

Afslutningsvis ligger der et fælles ansvarsområde i virksomheden for videreudvikling og salg af Epokes egenudviklede GPS-styrings- og dataopsamlingsystemer.

Kvalifikationer

Du trives med en alsidig og omskiftelig hverdag og daglig kontakt til kolleger, kunder, forhandlere m.fl.

For at komme i betragtning til jobbet er du formentlig uddannet mekaniker, automatiktekniker, maskinmester eller lignende. Du kan være enten nyuddannet eller med mange års erfaring fra dit fag.

Du kan ligeledes nikke genkendende til følgende:

- Serviceorienteret og nysgerrig over for kunders problemstillinger
- Taler og skriver både dansk, engelsk og tysk
- Generel bred IT-forståelse.

Arbejdspladsen er i Vejen, og du er derfor gerne bosat i Syd- eller Midtjylland.

Der forventes ca. 30 - 40 rejsedage i ind- og udland, dog meget afhængigt af sæsonen.

Du tilbydes

Epoke Group tilbyder en meget selvstændig og alsidig rolle, hvor der er stor mulighed for indflydelse på din egen hverdag og virksomhedens servicehåndtering. Der er meget korte beslutningsprocesser, så kan man tage ansvar, så får man ansvar.

Det interessante for denne rolle er ligeledes muligheden for at kombinere praktiske og administrative opgaver og herigennem opnå både hands-on erfaring, viden og faglig indsigt på de forskellige områder.

Ancienniteten hos medarbejderne er fra 1 til 45 år, og rent socialt har virksomheden et sjældent set sammenhold, hvor der arrangeres alt lige fra familiedage i Legoland til ølsmagning, wellness, løb, kasinobesøg m.v. Hos Epoke har man respekt for hinandens forskelligheder, og faglige uoverensstemmelser udfordrer ikke det sociale sammenhold.

Fanger stillingen din interesse?

Hvis du ønsker at blive en del af denne virksomhed, kan du søge stillingen ved at sende din ansøgning og CV via dette link:

<http://kortlink.dk/mercuriurval/rxeb>

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Helene Tersbøl Kristiansen, Mercuri Urval, på telefon 4132 8607.

Se video om Epoke og deres teknologi her:

<https://www.youtube.com/watch?v=M0OeYegjX8s>

De tre brands Epoke, Snowline og Brodd udgør Epoke-koncernen, som beskæftiger i alt ca. 180 medarbejdere. Med hovedsæde i Vejen udvikler, producerer og markedsfører virksomheden fejmaskiner og udstyr til glatførebekæmpelse. 75% af produktionen eksporteres, og i glatføresegmentet er man blandt de førende på globalt plan. I Danmark foregår salget gennem egne sælgere og i udlandet gennem datterselskaber og 31 forhandlere.

Godt humør, fællesskab og frihed under ansvar er grundelementerne i samarbejdet i virksomheden.

<http://www.epoke.dk>

